

Muster GmbH  
z. Hd. Frau / Herr Ansprechperson  
Musterstr. 1  
12345 Musterstadt

## **Bewerbung als Servicetechniker/in für die Muster GmbH**

Sehr geehrte Frau Muster, / Sehr geehrter Herr Muster,

mit Ihrer Stellenanzeige vom TT.MM.JJJJ bei XY suchen Sie einen erfahrenen Servicetechniker, der sich nicht nur im (Bereich XY) zuhause fühlt, sondern der ebenso den Servicegedanken verinnerlicht hat.

Seit mehr als XY Jahren habe ich mich dem Kundenservice im (Bereich XY) verschrieben und bringe gerne meine Berufserfahrung ein, um Sie tatkräftig bei der fachgerechten Betreuung Ihrer Kunden zu unterstützen. Neben meinem technischen Fachwissen, das sich auf zwei branchenrelevante Berufsausbildungen stützt, verfüge ich über ein Talent im Umgang selbst mit schwierigen Kunden.

Bereits während meiner ersten Ausbildung zur (Fachkraft für XY) war mir klar, dass (XY) ein komplexes Thema sind und Kunden hier intensive Beratung und einen guten Service benötigen. Um mein technisches Wissen zu vertiefen, habe ich direkt im Anschluss eine zweite Ausbildung zum (XY) absolviert. Hier in der Region aufgewachsen und verwurzelt, weiß ich, was die Kunden benötigen und welche speziellen Anforderungen sie an den Kundenservice stellen.

Bei meinem derzeitigen Arbeitgeber ist es mir gelungen:

- die Zufriedenheit mehrerer Stammkunden deutlich zu erhöhen
- Abläufe im Serviceprozess zu optimieren und dadurch Kosten einzusparen

An meinem Beruf schätze ich besonders den Kontakt zu ganz verschiedenen Menschen und habe große Freude daran, mein technisches Wissen nutzbringend einzusetzen. Ich bin gern unterwegs und verfüge über die Fahrerlaubnis für die Klassen B, BE, T und L.

Zwar habe ich derzeit eine feste Anstellung, aber an Ihrem Stellenangebot reizt mich besonders der Fokus auf (XY). Ein Bereich, in dem ich mich ganz besonders zuhause fühle. Ihre Unternehmensphilosophie passt auch gut zu meiner Arbeitsweise, so dass ich mir sicher bin, die richtige Unterstützung für Ihr Team zu sein.

Bei einem persönlichen Termin können wir gern Näheres besprechen.

Eine Tätigkeit könnte ich zum TT.MM.JJJJ beginnen.

Meine Gehaltsvorstellung liegt zwischen XX.000 - XX.000 Euro brutto im Jahr.

Ich freue mich auf Ihre Rückmeldung und verbleibe mit besten Grüßen

Martin/a Mustermensch