

Musterstadt, den TT.MM.JJJJ

Muster GmbH  
z. Hd. Frau / Herr Ansprechperson  
Musterstr. 1  
12345 Musterstadt

**Ihr Stellenangebot für eine/einen (Sachbearbeiter/in) im Vertriebsinnendienst vom TT.MM.JJJJ  
(Anzeige bei salesjob.de / Referenz-Nr. ABC-123)**

Sehr geehrte Frau Muster, / Sehr geehrter Herr Muster,

Sie möchten Ihr Team mit einem engagierten Sachbearbeiter verstärken, der Begeisterung für seinen Beruf mitbringt und selbst Routineaufgaben mit Elan angeht? Gerne bringe ich sowohl mein Wissen im administrativen Bereich sowie meine bisherige Erfahrung im Vertrieb ein, um Sie im Kundenservice tatkräftig zu unterstützen.

Schon während meiner Ausbildung zum/zur Verwaltungsfachangestellten habe ich festgestellt, dass mir der Kontakt mit den Bürgerinnen und Bürgern besondere Freude bereitet. Seit nunmehr vier Jahren bin ich als Schadenssachbearbeiter/in bei der Versicherung XY GmbH tätig und habe mich inzwischen auf das Beschwerdemanagement spezialisiert und hierzu mehrere Schulungen absolviert.

Durch meine ruhige, sachliche und freundliche Persönlichkeit fühle ich mich selbst dem Umgang mit besonders schwierigen Kunden gewachsen. Zufriedene Kunden sind mir ebenso wichtig, wie eine gute Zusammenarbeit mit dem gesamten Vertriebsteam.

Der Umgang mit dem CRM-System ABC ist mir bestens vertraut. Innerhalb meiner aktuellen Position erstellte ich damit verschiedene Kunden-Statistiken und präsentierte diese auf unseren Vertriebsmeetings. Dadurch ist es gelungen, mehrere Arbeitsabläufe zu optimieren und die Kundenzufriedenheit zu steigern.

An Ihrem Stellenangebot reizt mich besonders die Möglichkeit, zukünftig im Vertrieb von XY arbeiten zu dürfen, denn ich bin Fan Ihrer Produkte und nutze diese auch privat. Nicht zuletzt deshalb bin ich überzeugt davon, die optimale Ergänzung für Ihren Kundenservice zu sein.

Ich habe derzeit eine feste Anstellung, bin aber gewillt, diese für die Chance, Teil Ihres Teams zu werden, aufzugeben. Weitere Details können wir gerne in einem persönlichen Gespräch erörtern. Die Tätigkeit könnte ich nach Ablauf meiner 3-monatigen Kündigungsfrist zum TT.MM.JJJJ beginnen. Meine Gehaltsvorstellung liegt zwischen XX.000 - XX.000 Euro brutto im Jahr.

Ich freue mich auf Ihre Rückmeldung und verbleibe mit besten Grüßen

Martin/a Mustermensch